

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET D'INSCRIPTION AUX COMPETITIONS

## ARTICLE 1 : DEFINITIONS

CGR : Conditions Générales de Réservation et d'Utilisation

Client : toute personne physique ou personne morale habilitée qui réserve un parcours de golf

Le Service Payant : service édité et opéré par UGOLF Makila, aux fins de réservation et inscription en temps réel aux compétitions et services associés.

Utilisateur : toute personne physique qui crée un compte utilisateur sur le site [www.makilagolfclub.com](http://www.makilagolfclub.com).

## ARTICLE 2 : PRESENTATION DU SERVICE

### 2.1 IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE ET CONTACT

La solution d'inscription en ligne de compétitions est éditée par UGOLF MAKILA, SAS au capital social de 1.500.000 euros, dont le siège social est situé au 265 route Dominique Joseph Garat, 64200 Bassussarry immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro **453 534 778**.

Le Responsable de publication du Service Payant est Monsieur Aurélien Hochart.

Le service client est accessible de 09h00 à 17h00 au numéro suivant : 05 59 58 42 42

L'adresse électronique du service client est : [contact.makila@ugolf.eu](mailto:contact.makila@ugolf.eu)

Le Service Payant et les données personnelles des Utilisateurs sont hébergés par la société UGOLF Makila, 265 route Dominique Joseph Garat, 64200 Bassussarry, France.

### 2.2 PRESENTATION DU SERVICE

Le Service Payant présente les offres de parcours disponibles offertes à la réservation en temps réel, le cas échéant offre promotionnelle et nombre de places disponibles.

Le Service Payant nécessite la création d'un compte Utilisateur, qui requiert l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de réservation (CGR).

La création d'un compte Utilisateur donne la possibilité à l'Utilisateur de se connecter sur le Service Payant du site de réservation du Makila Golf Club.

## ARTICLE 3 : CREATION DE COMPTE ET FORMATION DU CONTRAT

### 3.1. INFORMATIONS REQUISES

L'Utilisateur déclare ne pas être frappé d'une incapacité, et/ou bénéficier d'une autorisation parentale s'il est mineur, ou pour une personne morale, bénéficier des pouvoirs nécessaires. Le Client dispose d'un compte bancaire associé à une carte bancaire.

L'Utilisateur crée un compte en renseignant le formulaire en ligne qui comprend les champs obligatoires suivants : n° de licence ffgolf, nom, prénom, adresse électronique.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Il reconnaît que son adresse électronique est un des éléments essentiels en vue de l'exécution du Service Payant et/ou des Services, et qu'en cas d'adresse erronée ou incomplète, il s'expose à ne pas pouvoir s'inscrire sans droit au remboursement. Il s'engage par conséquent à informer le Makila golf Club de tout changement d'adresse électronique.

Le Client choisit également la date et l'heure (option) à laquelle il souhaite participer, en fonction des caractéristiques disponibles. A cet égard, les compétitions mentionnent :

- les caractéristiques essentielles du parcours (lieu, date, horaire, type de parcours, nombre de joueurs),
- le prix en Euros, TVA comprise au taux en vigueur au jour de la commande, le pourcentage de réduction le cas échéant,
- les modalités de paiement,

Les offres de parcours et prix associés restent valables tant qu'ils sont visibles en ligne sur le Site et jusqu'à épuisement des places et horaires disponibles. Les Prix varient selon les saisons, les jours de semaine, de week-end ou jours fériés, ainsi que selon les horaires.

### 3.2. ACCEPTATION DES CGR ET CONTRAT

L'Utilisateur reconnaît avoir lu les CGR attentivement et en accepter expressément le contenu. Il est recommandé au Client d'imprimer les CGR ou de les enregistrer sur son ordinateur afin de pouvoir s'y référer ultérieurement.

Ces CGR pourront être modifiées ultérieurement.

L'inscription est formée par la connexion au compte ffgolf ou par la validation du formulaire récapitulatif de commande et la validation des informations de paiement par le prestataire de paiement Stripe. Est également applicable au contrat le règlement intérieur du Makila Golf Club pour l'exécution du green-fee.

Un mail de confirmation de paiement et de commande sont promptement adressés par mails au Client à l'adresse électronique qu'il aura renseignée.

### 3.3. PAIEMENT

Le Client s'engage à remplir les champs relatifs au mode de paiement avec ses données bancaires personnelles, à jour et complètes. Le paiement du Service requiert que le Client dispose d'une carte bleue, Mastercard, ou Visa.

Les données transmises sont cryptées et directement transmises à l'établissement de paiement Stripe. Stripe procède au traitement du paiement et débite le compte du Client.

Si le paiement venait à être révoqué pour quelque cause que ce soit, la réservation du parcours en serait immédiatement annulée.

Une note ou facture est émise par UGOLF Makila, au moment du paiement.

Le Client ne pourra bénéficier d'un autre tarif que le tarif affiché. Aucune réduction n'est applicable au moment de la réservation ou de manière rétroactive au moment de la présentation au Makila Golf Club.

### **3.4 DROIT DE RETRACTATION**

Le droit de rétractation n'est pas applicable sur le Service, en vertu de l'article L 121-20-4 du code de la consommation qui dispose : « les dispositions des articles L. 121-20 et L. 121-20-1 ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet la prestation de services de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

### **3.5. CONVENTION DE PREUVE**

Les parties reconnaissent et acceptent expressément que les données conservées par Makila Golf Club dans son système informatique au titre des commandes et du paiement, ou de la diffusion des contenus mis en ligne par le Client feront foi entre les parties, sauf preuve contraire.

## **4. EXECUTION DU CONTRAT**

### **4.1. REGLEMENT INTERIEUR**

Le Client s'engage à respecter sur place le règlement intérieur du Makila Golf Club, ce dernier s'engageant à le mettre à disposition du public de manière visible. Le règlement intérieur concerne notamment la tenue vestimentaire requise, le délai de présentation avant le début du parcours, soit, selon les usages, 10 minutes à l'avance.

### **4.2. ABSENCE OU RETARD**

En cas d'absence du Client sur le parcours le jour de la compétition, les sommes versées au titre de l'inscription restent acquises au Makila Golf Club. Tout parcours non consommé, interrompu ou abrégé du fait du Client ne saurait donner droit à un quelconque remboursement ;

En cas d'arrivée tardive, le Makila Golf Club pourra, sans obligation aucune, proposer au Client un nouvel horaire de départ. Le Makila Golf Club, ne pourra en aucun cas, être tenu pour responsable de l'impossibilité de procéder à une telle proposition.

### **4.3. ANNULATION – CONDITIONS DE REMBOURSEMENTS**

Possibilité de remboursement : si le Client anticipe qu'il sera dans l'impossibilité de jouer à la date initialement réservée, le Makila Golf Club permettra le remboursement de l'inscription à la compétition dans les conditions suivantes :

La demande d'annulation doit être notifiée au Makila Golf Club directement via le site internet, dans l'espace compétition et ceci avant la fin des inscriptions (48h avant le début de la compétition). A défaut de respect du délai de prévenance de 48 heures, l'inscription est perdue et aucun remboursement ne sera effectué.

#### 4.4. INTEMPERIES

Le Client reconnaît expressément que les intempéries limitativement énumérées pourront donner lieu à compensation selon le règlement intérieur du Makila Golf Club.

#### **ARTICLE 5 : RESPONSABILITE**

Le Makila Golf Club s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques nécessaires à la disponibilité du Service. Des opérations de maintenance pourront néanmoins intervenir sur le site le rendant indisponible à la consultation par les internautes, sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait. D'autres événements sont susceptibles d'affecter la disponibilité du site makilagolfclub.com ou du Service Payant, comme les pannes réseau, les défaillances matérielles ou logicielles, ce dont Makila Golf Club ne saurait être tenu responsable.

#### **ARTICLE 6 : DISPOSITIONS GENERALES**

6.1. Non validité partielle : Si l'une quelconque des dispositions des CGR était déclarée nulle ou sans objet au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur, et/ou d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions.

6.2. Force majeure : Makila Golf Club est libéré de ses obligations en cas de force majeure. La force majeure se définit comme tout événement extérieur aux parties, imprévisible et insurmontable, notamment en cas de grève, insurrection ou émeute.

6.3. Loi applicable : Les CGR et le contrat sont soumis au droit français.

#### **Annexe 2- Mentions légales requises au titre de la protection des données personnelles**

Les informations identifiées par un astérisque sont obligatoires. Les informations renseignées sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par Makila Golf Club aux fins de réservation, de paiement en ligne de green-fee, ainsi qu'aux fins d'envoi de la newsletter émanant du Makila Golf Club. Conformément à la Loi « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données, ainsi que de définir leur sort en cas de décès que vous pouvez exercer à l'adresse : [contact.makila@ugolf.eu](mailto:contact.makila@ugolf.eu)